

## چک لیست خود ارزیابی واحد مددکاری اجتماعی بیمارستان

ردیف	سوالات	معیار ارزیابی	بله	خیر
مدیریت و ساختار	آیا پست سازمانی کارشناس در بیمارستان وجود دارد؟(در بیمارستان های بیش از ۱۰۰ تخت، حداقل ۲ کارشناس مددکاری اجتماعی)	مستندات		
	آیا تعداد پست سازمانی در تشکیلات تفصیلی جهت کارشناس مددکاری اجتماعی در بیمارستان متناسب است؟(به ازای هر ۱۰۰ تخت فعال یک کارشناس مددکاری اجتماعی)	مستندات		
	آیا پست سازمانی یا پست های مربوطه توسط کارشناس مددکاری اجتماعی اشغال شده است؟	مستندات		
پرونده بیمار	آیا واحد مددکاری اجتماعی فرم های ابلاغی رادر his بار گذاری کرده است ؟	مستندات		
	آیا واحد مددکاری اجتماعی اطلاعات پرونده بیماران را با استفاده از فرم های ابلاغی دارای شناسه کشوری ثبت و تکمیل کرده است؟	مستندات		
	آیا مداخلات مددکاری اجتماعی متناسب با برنامه ریزی و اهداف مندرج در فرم و طبق دستور العمل ابلاغی می باشد؟	مستندات		
	آیا مددکار اجتماعی جهت شاخص های مربوط به واحد ، فرایند مشخصی طراحی و در اختیار بخش های بیمارستان قرار داده است؟	مستندات		
	آیا مددکار اجتماعی فرم ارزیابی تخصصی و مدیریت مورد را تکمیل و در پرونده بیماران بصورت روزانه انجام می دهد و در پرونده بیمار قرار می دهد؟	مستندات		
ساختار فیزیکی واحد	آیا اتاق مددکاری در دسترس بیماران قرار دارد ؟	مشاهده		
	آیا واحد مددکاری از تجهیزات کامل اداری از قبیل خط تلفن آزاد، اتوماسیون ، اینترنت ،پرینتر و فکس برخوردار است؟	مشاهده		
	آیا واحد مددکاری دارای اتاق مجزا جهت مشاوره بیماران می باشد؟	مشاهده		
دستورالعملهای ابلاغی	آیا مددکار اجتماعی پروتکل کودک آزاری را اجرا می کند؟	مستندات		
	آیا مددکار اجتماعی پروتکل سرطان را اجرا می کند؟	مستندات		
	آیا مددکار اجتماعی پروتکل جامع خدمات مددکاری اجتماعی را انجام می دهد ؟	مستندات		
	آیا مددکار اجتماعی راند روزانه از بخش ها به منظور شناسایی بیماران آسیب پذیر انجام می دهد ؟	مستندات		
همکاری درون و	آیا مددکاران اجتماعی همکاری با تیم مداخله در بحران در بیمارستان در ارائه حمایت روانی – اجتماعی در بلایا طبیعی و غیر طبیعی دارند؟	مستندات		
	آیا مددکاران اجتماعی عضو کمیته های بیمارستان هستند؟	مستندات		

		مستندات	آیا مددکاران اجتماعی همکاری با کمیته اخلاق بالینی دارند؟	بین بخشی
		مستندات	آیا مددکاران اجتماعی جهت همکاری با کمیته های بیمارستانی ابلاغ انشایی دارد؟	
		مستندات	آیا مددکار اجتماعی از منابع موسسه ی خیریه ی بیمارستانی در راستای تامین نیازهای مراجعین استفاده نموده است؟	
		مستندات	آیا مددکاران اجتماعی با نهادهای دولتی نظیر سازمان بهزیستی، کمیته امداد، و بیمه ها و... همکاری مؤثری دارند؟	
		مستندات و مصاحبه	آیا مددکار اجتماعی خط مشی های مرتبط با فعالیت مددکار اجتماعی ترسیم و تحویل دفتر بهبود کیفیت و امتیاز بخشی بیمارستان شده و بروز رسانی می شود؟	
		مستندات	آیا کارشناسان مددکاری اجتماعی آموزش های لازم در خصوص ابلاغ دستورالعمل ها و پروتکل های جدید به کارشناسان و بخش های بیمارستان داده می شود؟	آموزش
		مستندات و مصاحبه	آیا دوره ها و نشست های آموزشی مرتبط برای پرسنل بیمارستان (تیم درمان، پرسنل بخش ها و همراه بیمار) در خصوص سنجه های اعتبار بخشی طراحی و برگزار شده است؟	
		مستندات	آیا متون آموزشی ( خودمراقبتی ، خودآگاهی )جهت بیماران آسیب پذیر تهیه و تدوین شده است؟	
			با توجه به نوع نقص، تاریخ بازدید بعدی .....	پیگیری موارد ناقص